

ALGEMENE VOORWAARDEN

Pump & Ride — MTB & BMX Clinics

Versie 1.0 — 2026

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Pump & Ride: de eenmanszaak Pump & Ride, gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Pump & Ride, waaronder ouders/verzorgers die een kinderfeestje of clinic boeken.
- Deelnemer: de persoon die feitelijk deelneemt aan de clinic of het kinderfeestje.
- Overeenkomst: de schriftelijke of digitale bevestiging van een boeking voor een clinic, kinderfeestje of andere activiteit.
- Activiteit: elk door Pump & Ride georganiseerd of begeleid evenement, waaronder MTB/BMX clinics, pumptrack clinics en kinderfeestjes.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Pump & Ride.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Pump & Ride behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar via de website of op verzoek.

Artikel 3 — Boeking en Bevestiging

3.1 Een boeking komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door Pump & Ride.

3.2 Pump & Ride behoudt zich het recht voor een boeking te weigeren zonder opgave van reden.

3.3 Bij boeking verstrekt de opdrachtgever correcte en volledige informatie, waaronder het aantal deelnemers, leeftijden en relevante gezondheids- of bijzonderheden.

3.4 Wijzigingen in het aantal deelnemers dienen minimaal 48 uur voor aanvang gemeld te worden.

Artikel 4 — Betaling

4.1 Betaling vindt plaats uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de activiteit, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Bij boeking binnen 7 dagen voor aanvang dient direct betaald te worden.

4.3 Pump & Ride mag een aanbetaling van 50% vragen bij boeking.

4.4 Bij niet-tijdige betaling is Pump & Ride gerechtigd de boeking te annuleren zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.

4.5 Facturen dienen betaald te worden in euro's via de aangegeven betaalmethode.

Artikel 5 — Annulering door Opdrachtgever

5.1 Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Meer dan 14 dagen voor aanvang: volledige restitutie, minus administratiekosten van € 15,-
- 7 tot 14 dagen voor aanvang: 50% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.
- Minder dan 7 dagen voor aanvang: 100% van het totaalbedrag is verschuldigd.
- Bij niet-verschijning zonder afmelding: 100% van het totaalbedrag is verschuldigd.

5.2 Annulering dient altijd schriftelijk of per e-mail te geschieden. De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum.

Artikel 6 — Annulering door Pump & Ride

6.1 Pump & Ride behoudt zich het recht voor een activiteit te annuleren bij:

- Onveilige weersomstandigheden (extreme regen, wind, kou of hitte).
- Onveilige locatieomstandigheden.
- Te weinig aanmeldingen (minder dan het vereiste minimum).
- Overmacht of andere omstandigheden buiten de controle van Pump & Ride.

6.2 Bij annulering door Pump & Ride wordt het volledige betaalde bedrag gerestitueerd of wordt een alternatieve datum aangeboden.

6.3 Pump & Ride is niet aansprakelijk voor gevolgschade als gevolg van annulering, zoals reiskosten.

Artikel 7 — Veiligheid en Gedrag

7.1 Deelname aan activiteiten van Pump & Ride geschiedt op eigen risico van de deelnemer, tenzij schade het gevolg is van aantoonbare nalatigheid van Pump & Ride.

7.2 De instructeur heeft te allen tijde het recht deelnemers de toegang te weigeren of te verwijderen bij onveilig of ongewenst gedrag, zonder recht op restitutie.

7.3 Deelnemers zijn verplicht de instructies van Pump & Ride op te volgen.

7.4 Verplicht materiaal tijdens activiteiten:

- Een goed passende fietshelm (verplicht voor alle deelnemers).
- Knie- en elleboogbeschermers worden sterk aanbevolen, met name voor beginners en kinderen.
- Gesloten schoenen.

7.5 Pump & Ride kan beschermingsmaterialen ter beschikking stellen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren en correct dragen hiervan.

7.6 Deelnemers met bekende medische aandoeningen of beperkingen dienen dit vooraf te melden. Pump & Ride is gerechtigd deelname te weigeren indien de veiligheid in het geding is.

Artikel 8 — Minderjarigen

8.1 Deelnemers onder de 18 jaar nemen deel met toestemming van ouder(s) of wettelijk verzorger(s).

8.2 De opdrachtgever geeft bij boeking toestemming voor deelname van de minderjarige en verklaart dat de minderjarige in staat is deel te nemen.

8.3 Pump & Ride is geen kinderopvanginstelling. Bij kinderfeestjes dient altijd minimaal één volwassen begeleider aanwezig te zijn.

8.4 Bij activiteiten waarbij dit vereist is, dienen ouders/verzorgers aanwezig te blijven op de locatie.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid

9.1 Pump & Ride is verzekerd via een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB). Aansprakelijkheid is beperkt tot het verzekerde bedrag.

9.2 Pump & Ride is niet aansprakelijk voor:

- Schade als gevolg van het niet opvolgen van instructies.
- Diefstal of beschadiging van eigendommen van deelnemers.
- Schade die het gevolg is van een medische conditie die vooraf niet is gemeld.
- Indirecte schade of gevolgschade.

9.3 Pump & Ride aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortkomt uit normale risico's die inherent zijn aan dirt jump, BMX en pumptrack activiteiten.

9.4 Deelnemers zijn zelf aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken aan derden, locaties of materialen.

Artikel 10 — Gezondheid en Medische Omstandigheden

10.1 Deelname aan de activiteiten van Pump & Ride is fysiek van aard. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk om in te schatten of zij lichamelijk in staat zijn te deelnemen.

10.2 Bij twijfel over geschiktheid voor deelname adviseert Pump & Ride vooraf een arts te raadplegen.

10.3 Bij een ongeluk of medisch incident zal Pump & Ride passende eerste hulp verlenen en indien nodig de hulpdiensten inschakelen.

Artikel 11 — Privacy en Beeldmateriaal

11.1 Pump & Ride verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet gedeeld met derden zonder toestemming.

11.3 Tijdens activiteiten kan Pump & Ride foto- en videomateriaal maken voor gebruik op sociale media en de website. De opdrachtgever geeft hiervoor toestemming, tenzij schriftelijk anders aangegeven bij boeking.

11.4 Bezwaar tegen het gebruik van beeldmateriaal kan altijd worden ingediend via het opgegeven e-mailadres.

Artikel 12 — Klachten

12.1 Klachten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de activiteit schriftelijk te worden ingediend.

12.2 Pump & Ride streeft ernaar klachten binnen 10 werkdagen te beantwoorden.

12.3 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Pump & Ride een passende oplossing bieden.

Artikel 13 — Toepasselijk Recht en Geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten met Pump & Ride is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

13.3 Indien partijen er niet in slagen een geschil op te lossen, is de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Pump & Ride bij uitsluiting bevoegd.

Contactgegevens

Pump & Ride

Boomkleverlaan 233, 3893 JW Zeewolde

KVK-nummer: 97713309

E-mail: rowin@pumpenride.nl

Telefoon: +31 6 57697741

Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 1 juli 2026.